



Inspectierapport

Zo aan huis B.V. (GOB)
Scheveningseweg 46
2517 KV 's-Gravenhage
Registratienummer 462252656

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	13-11-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Op verzoek van de gemeente Den Haag (Aanwijzing d.d. 22 oktober 2018, OCW 2018.6079) heeft toezichthouder op 13 november 2018 een nader onderzoek uitgevoerd.

In dit nader onderzoek is de voorwaarde waaraan tijdens de reguliere inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Het uitgevoerde nader onderzoek is een aangekondigd bezoek op locatie.

Tijdens deze inspectie zijn van alle aangesloten gastouders de dossiers ingezien.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

In dit nader onderzoek is de voorwaarde waaraan tijdens de voorgaande, reguliere inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld en voldoet nu aan de gestelde wettelijke eisen.

Hiermee is de overtreding beëindigd.

Observaties en bevindingen

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

Een gastouderbureau heeft een begeleidende, bemiddelende en administratieve functie. Om deze functie goed uit te voeren, dient een gastouderbureau te voldoen aan wettelijke kwaliteitscriteria, zoals het bezoeken van de opvanglocatie en het houden van evaluatiegesprekken.

In de administratie van een gastouderbureau moeten bepaalde documenten aanwezig zijn, onder andere overeenkomsten met de vraagouders en kopieën van de verklaringen omtrent het gedrag van gastouders. Daarnaast moeten in de administratie de betalingen van vraagouders en naar gastouders inzichtelijk zijn.

Kwaliteitscriteria

De houder heeft ter inspectie aangetoond dat de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau er zorg voor draagt dat ieder opvangadres minstens twee maal per jaar wordt bezocht, waarbij het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder een onderdeel is van één van deze bezoeken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (mevr. A. Le Brun, clustermanager)
- Interview (mevr. K. Sniijders, bemiddelingsmedewerker)
- Document voortgangsgesprek

Overzicht getoetste inspectie-items

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht
Kwaliteitscriteria
De houder draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval tweemaal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken. (art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder d en f en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Zo aan huis B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000013431218
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : Zo Kinderopvang Holding B.V.
Adres houder : Scheveningseweg 46
Postcode en plaats : 2517KV 's-Gravenhage
KvK nummer : 68027265
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : K.J. Kwaak

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 13-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 10-12-2018